



Formulaire de service après-vente - Sroka Shop

Veillez remplir ce formulaire, puis l'envoyer avec les pièces-jointes à sav.srokacompany@gmail.com. Nous ne pourrions pas traiter votre demande s'il manque des éléments. Sroka Shop se réserve entièrement et sans partage le droit d'accepter votre demande ou de la refuser. Les retours sont à la charge du client et à faire dans l'emballage d'origine du produit.

- **Nom - Prénom**
- **Téléphone**
- **E-mail**
- **Adresse postale**

Veillez expliquer votre problème :

Les pièces suivantes sont à joindre à l'email :

- Preuve d'achat datée (facture)
- Photos (détails du dommage et vue d'ensemble de l'équipement)
- Le présent formulaire rempli

Nous n'acceptons pas de retour pour :

- Les colis abîmés lors du transport qui ont été acceptés tels quels par le destinataire, ou qui n'ont pas été vérifiés conformément aux conditions générales de vente. Les colis voyagent aux risques du destinataire. Même si le colis semble en parfait état, vous devez vérifier son contenu devant le transporteur. N'écrivez jamais « sous réserve de déballage ».
- Les produits de seconde main et achetés d'occasion ou les produits qui n'ont pas été achetés auprès de Sroka Shop ou de ses revendeurs agréés
- Tout produit n'ayant pas été utilisé dans des conditions normales
- Tout produit ayant été modifié
- Tout produit ayant subi des dommages causés par une négligence ou une mauvaise utilisation comme par exemple :
 - Une exposition excessive au soleil ou à la chaleur
 - Une modification des équipements
 - Un mauvais stockage ou entretien
 - Une mauvaise utilisation des valves et des vis de décompression
 - Les dommages ne résultant pas d'un défaut de fabrication
 - Non rinçage du matériel
 - Par une utilisation technique inadaptée (sauts, compétitions, locations,...)
 - Les équipements utilisés dans le shore-break ou dans des conditions météorologiques inadaptées